

## CARTA DE RECLAMACIÓN

Alejandro Sánchez Guillem  
López de Hoyos 174, 2  
28009 Madrid

Madrid, 30 de febrero de 2020.

Logística Oliver s.l  
Departamento de reclamaciones  
C/ Juan Sebastian el cano nº 20 28029 Madrid

Estimados Sres.:

En relación con el pedido que formulamos el pasado mes de enero, según la oferta verbal hecha por ustedes una semana antes, lamentamos tener que manifestarles nuestra contrariedad al no obrar en nuestro poder en la fecha prevista.

El representante de su empresa nos aseguró que la mercancía estaría en nuestro almacén en los primeros días del presente mes de febrero, y casi finalizado ya el mes, seguimos sin recibirla.

Nos sorprende además que no se haya dado contestación alguna a nuestra llamada telefónica de la semana pasada, en la que su secretaria nos aseguró pasaría nota de la misma a su representante, y se nos daría una respuesta inmediata.

Si no podemos contar con la mercancía en cinco días a partir de la fecha, y dada la proximidad de la campaña de Semana Santa, nos veremos obligados a anular el pedido.

En espera de su respuesta, atentamente

Alejandro Sánchez